

Paquete de reclamación supervisada

Las siguientes instrucciones y documentación se han proporcionado en respuesta a su reciente consulta. Para evitar demoras innecesarias y garantizar el procesamiento oportuno del reembolso por siniestro, es extremadamente importante que lea y siga las instrucciones que se describen a continuación.

Estamos seguros de que usted sabe que New American Funding o el inversionista serán nombrados como beneficiario en sus cheques de liquidación, ya que tenemos un derecho financiero en su propiedad. Todos los fondos recibidos por adelantos de emergencia o bienes personales serán endosados y liberados a usted sin demora. Si el monto total del siniestro incluye bienes personales, este monto se deducirá del monto total del siniestro para determinar cómo se procesará el reclamo.

Comuníquese con New American Funding inmediatamente si el daño causó una pérdida total o casi total de la propiedad, ya que puede haber consideraciones adicionales.

Para siniestros de \$40,000 o menos (si su préstamo está al día o los préstamos del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (United States Department of Agriculture, USDA) tienen un límite de \$20,000), le exigiremos el cheque de la reclamación y el informe del ajustador de su compañía de seguros. Una vez recibidos estos documentos, el cheque de la reclamación se endosará y se le enviará por correo postal.

Para siniestros superiores a \$40,000 (y todos los montos del siniestro si su préstamo está en mora), New American Funding requerirá su endoso del cheque de la reclamación y los fondos se colocarán en una cuenta de depósito en garantía restringida para que las reparaciones puedan monitorearse. Es extremadamente importante que New American Funding reciba todos los elementos enumerados a continuación para procesar el retiro inicial de su reclamo. New American Funding hará su parte para garantizar que el proceso de reclamo se mueva lo más rápido y sin problemas posible; sin embargo, no podremos liberar ningún fondo hasta que se reciban los documentos requeridos completos. Incluya el número de su préstamo en todos los documentos, y espere entre 7 y 10 días laborables para el retiro inicial.

Documentos requeridos:

- Cheque de la reclamación con dorso firmado por todas las demás partes, excepto New American Funding.
- El informe completo/detallado del ajustador emitido por su compañía de seguros.
- Propuesta del contratista aceptada y firmada
- Formulario de reembolso por siniestro de New American Funding (complete la página 4 y devuélvala)
- W9 firmado y completado por el contratista (si su préstamo está en mora)
- Carta de intención del prestatario

Reenvíe a nuestra oficina a:

Correo nocturno:

New American Funding
ATTN: Loss Draft Department
c/o PLP
700 Tower Dr. Suite 400
Troy, MI 48098

Correo regular:

New American Funding
ATTN: Loss Draft Department
c/o PLP
P.O. Box 7125
Troy, MI 48007-7125

Después de la extracción inicial, se requerirán los siguientes elementos cada vez que se solicite una extracción:

- Inspección que verifique el porcentaje de trabajo completo
- Exención de gravamen/Declaración jurada del contratista.

Si su préstamo está al día, todos los fondos desembolsados se le pagarán a usted. En caso de que un contratista efectúe reparaciones, será necesario que complete y nos envíe el documento de liberación de gravamen.

Si su préstamo está en mora, todos los fondos desembolsados serán pagaderos a usted y a su contratista. El contratista deberá completar y enviar el documento de liberación de gravamen.

Si ha contratado o planea contratar a un ajustador público o a cualquier otro tercero para resolver su reclamación de siniestro, estos cargos son su responsabilidad exclusiva. Los cargos no se pagarán de los fondos del seguro.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con nosotros al número de teléfono gratuito que se indica a continuación:

New American Funding

Teléfono: +1 (888) 884-5314 De lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 7:00 p. m., EST

Fax: +1 (248) 781-9320

Correo electrónico: NAFLD@ProctorLP.com

Programa de desembolsos de la ACH

Nos gustaría invitarle a participar en el Programa de Desembolsos de la Cámara de Compensación Automatizada (Automated Clearing House, ACH).

Para obtener el formulario de la ACH, visite <https://www.newamericanfunding.com/myloan/#forms>. Complete ese formulario y cárguelo en <https://www.newamericanfunding.com/myloan/#upload>.

Una vez que reciba la confirmación de que la configuración de la ACH está completa, informe al Departamento de Reembolso por Siniestro para que desembolse todos los fondos a través de la ACH.

Los préstamos deben estar al día para ser elegibles para el programa de la ACH.

Información sobre seguros y reclamaciones:

MyInsurancePortal

<https://myinsuranceportal.com/>

Reciba alertas, cargue y firme documentos, supervise a los contratistas, solicite inspecciones y realice un seguimiento del progreso de sus reclamaciones en un solo lugar conveniente.

Ver ahora: **Guía de Reembolso por Siniestro:** <https://www.newamericanfunding.com/myloan/escrow/damage-to-your-home/>

Formulario de autorización de terceros

Hemos recibido la información de su reclamación de reembolso por siniestro de propietario de vivienda. Si desea que nos comuniquemos con un tercero en relación con su reclamación de reembolso por siniestro, complete la siguiente información. Proporcione esta información lo antes posible para evitar retrasos en el procesamiento de su reclamación.

DIRECCIÓN DE LA PROPIEDAD CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL

NOMBRE DEL TERCERO

DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO NÚMERO DE TELÉFONO NÚMERO DE FAX

DIRECCIÓN DEL TERCERO CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL

MARQUE TODAS LAS OPCIONES QUE
CORRESPONDAN:

- ☐ COMUNICARSE DIRECTAMENTE CON EL TERCERO EN RELACIÓN CON MI SINIESTRO
☐ ENVIAR DESEMBOLSOS DIRECTAMENTE A MI TERCERO

Autorización

Por la presente, autorizo/autorizamos al tercero mencionado anteriormente a obtener información sobre mi proceso de archivo de reembolso por siniestro, incluidas todas las directivas indicadas anteriormente. Mi firma aprueba la autorización del tercero. Esta autorización vence un año a partir de la fecha de firma, a menos que se cancele antes o cuando se cierre la reclamación del reembolso por siniestro.

FIRMA DEL PRESTATARIO FECHA FIRMA DEL COPRESTATARIO FECHA

Incluya su número de préstamo en todos los documentos y cheques. Reenvíe a nuestra oficina a:

Correo nocturno:
New American Funding
ATTN: Loss Draft Department
c/o PLP
700 Tower Dr. Suite 400
Troy, MI 48098

Correo regular:
New American Funding
ATTN: Loss Draft Department
c/o PLP
P.O. Box 7125
Troy, MI 48007-7125

NÚMERO DE PRÉSTAMO

Formulario de reclamación de reembolso por siniestro

Este formulario debe completarse y devolverse con todos los elementos enumerados en la carta de procedimiento. La información que nos proporcione a continuación nos ayudará a prestarle un mejor servicio durante su siniestro.

DIRECCIÓN DE LA PROPIEDAD

CIUDAD

ESTADO

CÓDIGO POSTAL

NÚMERO DE TELÉFONO

CORREO ELECTRÓNICO

☐ TELÉFONO

☐ CORREO ELECTRÓNICO
☐ CORREO POSTAL

☐ MAÑANA

☐ TARDE

☐ NOCHE

MÉTODO DE CONTACTO PREFERIDO

HORA DE CONTACTO PREFERIDA

NOMBRE DEL AJUSTADOR DEL SEGURO

NÚMERO DE TELÉFONO DEL AJUSTADOR DEL SEGURO

ENUMERE TODAS LAS PERSONAS AUTORIZADAS PARA HABLAR EN LA RECLAMACIÓN, NO ENUMERADAS ANTERIORMENTE

FIRMA

FECHA

FIRMA

FECHA

Incluya su número de préstamo en todos los documentos y cheques. Reenvíe a nuestra oficina a:

Correo nocturno:

New American Funding
ATTN: Loss Draft Department
c/o PLP
700 Tower Dr. Suite 400
Troy, MI 48098

Correo regular:

New American Funding
ATTN: Loss Draft Department
c/o PLP
P.O. Box 7125
Troy, MI 48007-7125

Igualdad de oportunidades de vivienda. ID de NMLS n.º 6606 | www.nmlsconsumeraccess.org

© New American Funding, LLC. New American y New American Funding son marcas comerciales registradas de New American Funding, LLC. Todos los derechos reservados.

New American Funding 8201 North FM 620, Suite 120, Austin, TX 78726 | PO Box 170581, Austin, TX 78717-0031

Teléfono: +1 (800) 893-5304 | Fax: +1 (800) 880-0639 | TTY/TDD: +1 (844) 249-9633

New American Funding es un cobrador de deudas. Esta carta es un intento de cobrar una deuda y cualquier información que se obtenga se utilizará para ese propósito. En la medida en que su obligación haya sido condonada o esté sujeta a una suspensión automática por quiebra, este aviso tiene únicamente fines informativos y de cumplimiento, y no constituye una intimación de pago o cualquier intento de cobrar dicha obligación.

NÚMERO DE PRÉSTAMO

Liberación de gravamen

Este formulario debe completarse y devolverse con todos los elementos enumerados en la carta de procedimiento. La información que nos proporcione a continuación nos ayudará a prestarle un mejor servicio durante su siniestro.

DIRECCIÓN DE LA PROPIEDAD

CIUDAD

ESTADO

CÓDIGO POSTAL

Mi/nuestro contrato con

NOMBRE DEL PROPIETARIO/PRESTATARIO

para proporcionar:

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS

Seleccione

☐

CONDICIONAL TOTAL

Después de haber sido totalmente pagados y satisfechos, por el presente documento renuncio a todos mis/nuestros derechos de gravamen de construcción contra dicha propiedad. Esta exención está condicionada al pago real de _____.

☐

TOTAL INCONDICIONAL

Después de haber sido totalmente pagados y satisfechos, por el presente documento renuncio a todos mis/nuestros derechos de gravamen de construcción contra dicha propiedad.

FECHA

COMPAÑÍA

FIRMA

DIRECCIÓN

CIUDAD

ESTADO

CÓDIGO POSTAL

Declaración jurada

Todos los trabajadores y toda la mercancía que obtenga/obtenamos serán responsabilidad del abajo firmante.

FIRMA

FECHA

Incluya su número de préstamo en todos los documentos y cheques. Reenvíe a nuestra oficina a:

Correo nocturno:

New American Funding
ATTN: Loss Draft Department
c/o PLP
700 Tower Dr. Suite 400
Troy, MI 48098

Correo regular:

New American Funding
ATTN: Loss Draft Department
c/o PLP
P.O. Box 7125
Troy, MI 48007-7125

Igualdad de oportunidades de vivienda. ID de NMLS n.º 6606 | www.nmlsconsumeraccess.org

© New American Funding, LLC. New American y New American Funding son marcas comerciales registradas de New American Funding, LLC. Todos los derechos reservados.
New American Funding 8201 North FM 620, Suite 120, Austin, TX 78726 | PO Box 170581, Austin, TX 78717-0031

Teléfono: +1 (800) 893-5304 | Fax: +1 (800) 880-0639 | TTY/TDD: +1 (844) 249-9633

New American Funding es un cobrador de deudas. Esta carta es un intento de cobrar una deuda y cualquier información que se obtenga se utilizará para ese propósito. En la medida en que su obligación haya sido condonada o esté sujeta a una suspensión automática por quiebra, este aviso tiene únicamente fines informativos y de cumplimiento, y no constituye una intimación de pago o cualquier intento de cobrar dicha obligación.

NOMBRE DEL PRESTATARIO

NÚMERO DE PRÉSTAMO

FECHA

DIRECCIÓN DE LA PROPIEDAD

Estimado prestatario:

Hemos recibido una notificación de un reclamo de seguro relacionado con daños en la propiedad arriba mencionada. De acuerdo con las pautas del inversionista y de la aseguradora, se requiere que usted, como prestatario, confirme su intención de aplicar los fondos del reclamo del seguro para la reparación o restauración necesaria de la propiedad dañada.

Revise y complete la siguiente declaración:

Declaración del prestatario:

Acuso recibo/acusamos recibo de los fondos del reclamo del seguro en relación con los daños a la propiedad arriba mencionada. Por el presente, confirmo/confirmamos que:

- ☒ Tengo/Tenemos la intención de utilizar todos los fondos del seguro aplicables únicamente con el fin de reparar o restaurar la propiedad dañada a su condición previa al siniestro o mejor.
 - ☒ Comprendo/Comprendemos que no aplicar estos fondos a las reparaciones de la propiedad puede constituir una violación del acuerdo hipotecario y puede dar lugar a acciones de administración adicionales.
 - ☒ Entiendo/Entendemos que proporcionar información falsa o tergiversar el uso previsto de los fondos del seguro puede tener consecuencias legales o financieras.
 - ☒ Acepto/Aceptamos proporcionar documentación adicional si se solicita, incluidas facturas, estimaciones de contratistas o fotos que demuestren las reparaciones realizadas.
- ☐ He/Hemos adjuntado el/los cheque(s) de la reclamación del seguro y el informe del ajustador con esta declaración.
- ☐ Comprendo/Comprendemos que esta declaración es necesaria para que el proceso de reembolso por siniestro continúe.

FIRMA DEL PRESTATARIO

FECHA

FIRMA DEL COPRESTATARIO

FECHA

Envíe este formulario completo junto con su/sus cheque(s) de seguro y el informe del ajustador. Si tiene preguntas, comuníquese con nuestro Departamento de Reembolso por Siniestro llamando al +1 (888) 884-5314 o enviando un correo electrónico a NAFLD@proctorlp.com.

Atentamente,

New American Funding

Departamento de Reembolso por Siniestro