

Proteja sus fondos contra el fraude electrónico

Ya sea que esté enviando fondos para cerrar la compra de su nueva vivienda o liquidando el préstamo de su antigua vivienda, es importante estar atento al fraude electrónico.

¿Cómo sucede?

Los delincuentes a menudo obtienen acceso ilegal a la cuenta de correo electrónico personal de algún consumidor y buscan correos electrónicos sobre transacciones financieras pendientes, como su reciente solicitud de préstamo hipotecario. Esto permite a los infractores fraudulentos crear correos electrónicos a partir de direcciones de correo electrónico falsificadas que parecen provenir de New American Funding o otra persona de su transacción inmobiliaria que le solicita que transfiera fondos importantes necesarios para el cierre de su nueva casa al banco o cuenta equivocados y, de esta manera, le quitan su dinero ilegalmente.

¡Tenga cuidado con las señales de advertencia en las instrucciones de transferencia!

¿Cómo hacen los delincuentes para que transfiera fondos al lugar equivocado? Enviándole por correo electrónico instrucciones de transferencia fraudulentas desde una dirección de correo electrónico falsa. Estas son algunas formas simples en las que puede estar atento y protegerse del fraude electrónico:

Revisión de cualquier correo electrónico con instrucciones de transferencia bancaria New American Funding solo enviará instrucciones de transferencia desde una dirección de correo electrónico de naf.com. Si las instrucciones de transferencia se relacionan con un nuevo préstamo con New American Funding, comuníquese con su agente de cierre para verificar las instrucciones de transferencia antes de enviar cualquier fondo. Tenga cuidado con los correos electrónicos que provienen de una dirección de correo electrónico diferente o de cuentas de correo electrónico gratuitas, como gmail, yahoo o hotmail. Consulte la imagen de la derecha para ver un ejemplo de un correo electrónico fraudulento. Tenga en cuenta que el nombre de dominio del remitente *no* es naf.com.

De:  <closingscrow029@gmail.com>
Fecha: 18 de diciembre de 2025 a las 10:42:48 a. m., hora del este
Para: mikehome24@gmail.com
Asunto: 3294 Poplar Drive Smithvield, VA 23430

Buenos días:

Felicitaciones por el próximo cierre de su operación inmobiliaria.

Se nos ha autorizado a proceder con el cierre; es importante que usted transfiera hoy los fondos necesarios a la cuenta destinada a la operación a fin de evitar una demora en el cierre. Recientemente hemos experimentado demoras, y los fondos transferidos ocasionalmente demoran días en reflejarse en nuestra cuenta de cierre. Es parte de nuestra política contar con fondos disponibles para el desembolso al momento del cierre, por lo que le sugerimos que los fondos se envíen tan pronto como hoy únicamente para ahorrar tiempo y evitar demoras en el cierre. Espero que esto le resulte conveniente. Le enviaré las instrucciones de transferencia a la cuenta fiduciaria de cierre una vez que reciba su respuesta. Confirme la recepción de este correo mediante su respuesta a este mensaje, de manera que pueda adjuntarle las instrucciones de la cuenta fiduciaria para proceder con la transacción. Si hay algo más que necesite, no dude en consultarme.

Tenga en cuenta lo siguiente: Necesitará una identificación válida con fotografía o cualquier forma de identificación al momento del cierre (pasaporte, tarjeta de crédito, tarjeta del Seguro Social, etc.).

Apreciaremos enormemente su pronta atención a este asunto y esperamos un cierre exitoso.

Estoy a un correo de distancia si necesita algo más.

Gracias.



Oficial de préstamos/asistente de oficial de préstamos con licencia

Implementar la autenticación multifactor (Multi-Factor Authentication, MFA) en su correo electrónico

En muchos casos, el fraude electrónico ocurre porque un estafador ha interceptado el correo electrónico personal de un consumidor. Un paso importante que puede tomar para protegerse es configurar la autenticación multifactor en su correo electrónico personal.

Instrucciones de configuración de MFA por proveedor de correo electrónico[gmail](#)[yahoo](#)[hotmail](#)[mail.com](#)[aol.com](#)**Llamar para verificar las instrucciones de transferencia**

Siempre puede llamar a nuestros departamentos de Servicio al Cliente y Atención al Cliente para verificar las instrucciones de transferencia para su préstamo. New American Funding nunca le solicitará que realice pagos a través de aplicaciones de pago entre personas como CashApp, Venmo o Paypal.

¿A quién debo llamar para verificar las instrucciones de transferencia?**Servicio al Cliente al +1 (800) 450-2010 x7100**

El Servicio al Cliente puede ayudarle con las instrucciones de transferencia relacionadas con el nuevo préstamo que ha solicitado a New American Funding.

Atención al Cliente al +1 (800) 893-5304

Atención al Cliente puede ayudarle con las instrucciones de transferencia relacionadas con el pago de su préstamo actual con New American Funding.

No llame a números de teléfono que aparezcan en correos electrónicos que no provengan de naf.com ni haga clic en los enlaces de dichos correos electrónicos, ya que solo lo conectarán con el estafador.

¿Qué hago si creo que soy víctima del fraude electrónico?

Comuníquese con nosotros de inmediato al número de teléfono indicado anteriormente para que podamos ayudarle enseguida.