Estimado prestatario:

Se adjunta nuestro formulario del Programa de pagos automáticos quincenales que nos autoriza a debitar automáticamente de su cuenta bancaria cada dos semanas el pago mensual de su hipoteca. Si está interesado en este programa, lea los siguientes Términos de servicio para pagos automáticos quincenales, luego complete el formulario de autorización adjunto y envíelo por correo electrónico a CustomerCare@nafinc.com en formato PDF, envíelo por fax al (800) 880-0639 o envíelo a nuestro Departamento de Atención al Cliente a:

New American Funding, LLC
P.O. Box 170581
Austin, TX 78717-0031

Términos de servicio para pagos automáticos quincenales

Los siguientes Términos de servicio se aplican a su uso del programa de Pagos automáticos quincenales para realizar los pagos de su préstamo a New American Funding.

Términos generales

- Después de que se inscriba para los pagos automáticos quincenales, se le notificará la fecha del primer pago automático. Debe continuar efectuando sus pagos regulares mediante cheque u otros medios hasta que reciba dicha notificación. Los pagos automáticos solo pueden retirarse de cuentas de cheques o de ahorros. Comuníquese con su institución financiera para conocer las restricciones que pueden aplicarse a los pagos automáticos de las cuentas de ahorros. Si no tiene un cupón, puede realizar su pago utilizando uno de los métodos que se indican a continuación para un pago anticipado.
- **Pagos automáticos quincenales:** el programa de pagos automáticos quincenales le permite realizar la mitad de su Pago mensual regular cada dos semanas. Si desea participar, deberá realizar un Pago mensual regular completo por adelantado antes del día 15 del mes anterior al mes en el que comenzarán sus pagos automáticos quincenales. Esto es necesario para garantizar que no se cobre un recargo por demora todos los meses de acuerdo con la cláusula hipotecaria que estipula que se cobrará un recargo por mora si el importe total de cualquier pago mensual no se recibe antes del decimoquinto día natural siguiente a la fecha de vencimiento.
- El pago por adelantado puede realizarse de una de las siguientes maneras:
  - llámenos al +1 (800) 893-5304 para realizar su pago a través de nuestro sistema automatizado;
  - envíe su pago mediante cheque por correo postal a New American Funding, LLC., P.O. Box 170581, Austin, TX 78717-0031; o
  - realice su pago en línea en newamericanfunding.com/myloan/.

No hay cargo por ninguna de las opciones de pago anteriores, pero realizar un pago en línea requerirá que se registre.

- **No realice pagos regulares en línea:** si se ha inscrito en el programa de pagos automáticos quincenales de New American Funding y sus pagos automáticos han comenzado, no envíe sus pagos regulares a través del sitio web de New American Funding. Se entenderá que dichos pagos son pagos adicionales que deben aplicarse para reducir su capital. Como resultado, dichos pagos no se aplicarán a los pagos regulares adeudados de su préstamo, ya que sus pagos automáticos se aplicarán como pagos regulares. Si ha enviado un pago mensual regular en línea por error,

© 2024 New American Funding, LLC. Todos los derechos reservados.

comuníquese al +1 (800) 893-5304.

- Si la fecha en la que se programa el débito de un pago de su cuenta es un feriado bancario, el pago se debitará el siguiente día hábil.
- Si una solicitud de pago automático no es aceptada por su institución financiera, New American Funding no considerará que el pago se ha efectuado y se le pedirá que realice el pago utilizando otro método de pago, como, por ejemplo, un cheque. New American Funding puede, a su entera discreción, volver a presentar la solicitud de pago automático por parte de su institución financiera.
- Si su cuenta entra en mora, se suspenderán los pagos automáticos hasta que su préstamo se ponga al día. Una vez que su préstamo esté al día, se reanudarán los pagos automáticos.

Monto de los pagos

- En el caso de los pagos automáticos quincenales, cada pago automático retirará de su cuenta bancaria la mitad del Pago mensual regular que vence el mes siguiente, tal y como se indica en el extracto de su cuenta hipotecaria, más los pagos adicionales de capital que haya solicitado.
- Si su préstamo está depositado en garantía o es un préstamo de intereses únicamente, un préstamo de recompra o un préstamo de tipo de interés variable (ARM) y se produce un cambio en el pago mensual:
  - El importe del pago automático será la mitad del nuevo Pago mensual regular que aparece en el extracto de su cuenta hipotecaria, más cualquier pago de capital adicional que haya solicitado.
- Para los pagos automáticos quincenales, el primer pago automático quincenal que se realice en cada ciclo de estado de cuenta se tratará como un pago parcial del préstamo y se retendrá en una cuenta separada hasta que se reciba el segundo pago quincenal. Como resultado, el primer pago quincenal no reducirá su capital cuando se reciba. Una vez que se reciba el segundo pago quincenal, los pagos quincenales se sumarán a un pago completo, que se aplicará a su cuenta de préstamo en ese momento. Si se producen tres pagos automáticos en un mes, el tercer pago automático se aplicará a su cuenta de préstamo como una reducción del saldo de capital de su préstamo.
- Los cargos no se retirarán de su cuenta bancaria a través de pagos automáticos.

Realizar pagos adicionales para reducir el capital del préstamo

- Si desea efectuar un pago adicional para amortizar el saldo principal, deberá hacerlo de una de las siguientes maneras:
  - realice su pago por teléfono llamándonos al +1 (800) 893-5304 y efectuando su pago con la ayuda de un representante de Atención al Cliente. El pago de capital adicional no se puede realizar utilizando nuestro sistema telefónico automatizado;
  - envíe su pago mediante cheque por correo postal a New American Funding, LLC., P.O. Box 170581, Austin, TX 78717-0031; o
  - visite www.newamericanfunding.com/myloan/ para realizar un pago en línea.

  No hay cargo por realizar un pago en línea, pero el sitio requerirá que se registre. NOTA: Solo puede utilizar este método para realizar pagos de capital adicionales. No lo use para realizar un pago regular programado como parte del programa de pago automático mensual o quincenal.

© 2024 New American Funding, LLC. Todos los derechos reservados.

Términos adicionales

- **Registro:** en el formulario de autorización adjunto, puede especificar el mes en que desea que comiencen los pagos automáticos. El formulario de autorización debe completarse antes del decimoquinto (15.º) día del mes anterior al mes de inicio solicitado. Si el formulario se recibe después del decimoquinto (15.º) día, los pagos automáticos comenzarán el mes posterior al mes de inicio solicitado.
- **Información precisa de la cuenta bancaria:** cuando envía su formulario de autorización, usted es responsable de asegurarse de que la información de la cuenta bancaria que ha proporcionado sea correcta.
- Para realizar cualquier cambio en su número de cuenta bancaria o número de ruta, envíe un nuevo formulario de autorización al Departamento de Atención al Cliente a través de uno de los métodos de contacto indicados anteriormente o accediendo a su cuenta en línea en www.newamericanfunding.com/myloan/ y haciendo clic en el enlace “Manager My Loan” (Gestionar mi préstamo). Indique el mes en que desea que el cambio entre en vigencia. Tenga en cuenta que el cambio debe recibirse en nuestra oficina antes del décimo (10.º) día del mes anterior a esa fecha de entrada en vigencia; de lo contrario, se aplicará a los pagos automáticos en el mes siguiente. Puede obtener un nuevo formulario de autorización comunicándose con nuestro Departamento de Atención al Cliente a través de uno de los métodos de contacto anteriores o llamando al +1 (800) 893-5304.
- **Cancelación:** puede cancelar este servicio notificando al Departamento de Atención al Cliente al menos una semana (7 días) antes de la fecha en que desea que la cancelación entre en vigencia. Puede comunicarse con el Departamento de Atención al Cliente a través de uno de los métodos de contacto anteriores o llamando al (800) 893-5304.
- New American Funding, a su entera discreción, se reserva el derecho de eliminar cualquier cuenta de préstamo del programa de pago automático mensual en cualquier momento.
- Tiene derecho a recibir un aviso de todas las transferencias variables.
- Tiene 60 días a partir de la fecha del pago para notificar a New American Funding sobre cualquier error relacionado con un pago automático en virtud de este acuerdo.
- New American Funding no será responsable de ningún daño ejemplar, especial, consecuencial, punitivo, indirecto ni fortuito, independientemente de que cualquier reclamación se fundamente en un contrato o de que dichos daños fueran previsibles.

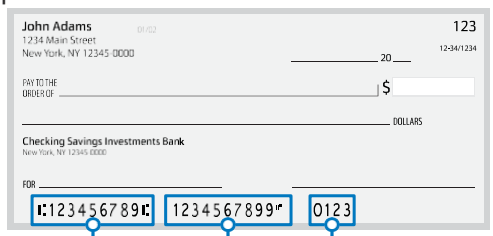
Conservar para sus registros

© 2024 New American Funding, LLC. Todos los derechos reservados. New American Funding | 8201 North FM 620, Suite 120, Austin, TX 78726 PO Box 170581, Austin, TX 78717-0031 Teléfono: 1-800-893-5304 | Fax: 1-800-880-0639 | TTY/TDD: 1-844-249-9633

Autorización de pago automático quincenal

NÚMERO DE PRÉSTAMO | **NOMBRE COMPLETO DEL PRESTATARIO** | **NOMBRE COMPLETO DEL COPRESTATARIO**

Ingrese la información a continuación para la cuenta bancaria desde la cual desea que se realicen los pagos automáticos quincenales:



Ejemplo Cheque

TIPO DE CUENTA: (SELECCIONE UNA)

☐ **CUENTA DE CHEQUES**

☐ **CUENTA DE AHORROS**

ABA DEL DEPOSITARIO/NÚMERO DE RUTA (DEBE TENER 9 DÍGITOS)

NÚMERO DE CUENTA (NO INCLUIR EL NÚMERO DE CHEQUE)

NO ADJUNTE EL CHEQUE ANULADO NI EL COMPROBANTE DE DEPÓSITO.

NOMBRE DEL DEPOSITARIO | **NÚMERO DE TELÉFONO DEL DEPOSITARIO**

CAPITAL ADICIONAL *POR CADA GIRO*

Los pagos de capital adicionales no se acreditarán en su cuenta de préstamo hasta que se acredite su Pago mensual regular completo, lo cual ocurrirá después de que se haya recibido el segundo pago automático quincenal cada mes.

FECHA PARA COMENZAR EL PROGRAMA

Este formulario Y el pago por adelantado deben recibirse en nuestra oficina a más tardar el día 15 del mes anterior al mes de inicio solicitado. Se le notificará la fecha del primer pago automático. Si este formulario se devuelve con información incompleta, no podremos procesar su solicitud y se le devolverá el formulario para que lo corrija.

Autorizo a New American Funding LLC a realizar transferencias electrónicas de fondos autorizadas desde mi cuenta identificada anteriormente. Al
firmar a continuación, comprendo y acepto las Condiciones del servicio para pagos automáticos quincenales.

FIRMA | **FECHA**

NOMBRE (EN LETRA DE IMPRENTA)

© 2024 New American Funding, LLC. Todos los derechos reservados. New American Funding | 8201 North FM 620, Suite 120, Austin, TX 78726 PO Box 170581, Austin, TX 78717-0031 Teléfono: 1-800-893-5304 | Fax: 1-800-880-0639 | TTY/TDD: 1-844-249-9633