

Protección contra estafas de modificación de préstamos

Los propietarios de vivienda experimentan un aumento preocupante en la actividad de estafa de personas y empresas que fingen ser su compañía hipotecaria para engañar a las personas para que paguen por modificaciones de préstamos que nunca recibirán.

Estos estafadores pueden comunicarse con usted por teléfono, correo electrónico o mensaje de texto, a menudo afirmando que pueden garantizar una modificación del préstamo o suspender una ejecución hipotecaria de inmediato. Podrían pedirle que pague un cargo por adelantado, que comparta información financiera personal o que envíe pagos a una dirección que no sea nuestra.

Tenga en cuenta que New American Funding nunca hará lo siguiente:

- Le pedirá que pague un cargo por adelantado para que se le considere para una modificación del préstamo.
- Garantizará una modificación del préstamo.
- Le pedirá que realice pagos directamente a una persona o a una empresa que no sea New American Funding.
- Le presionará para que tome una decisión inmediata.

Si tiene dificultades para realizar sus pagos hipotecarios o le preocupa la ejecución hipotecaria, comuníquese con nosotros directamente y podremos analizar sus opciones.

Cómo protegerse

Comuníquese directamente con nosotros

Si recibe una llamada o un correo electrónico sospechoso de alguien que afirma ser de New American Funding, cuelgue o elimine el correo electrónico. Visite <https://www.consumerfinance.gov/complaint/> para presentar una queja y obtener información sobre cómo afrontar esta situación. Llame al +1 (888) 995-HOPE (4673) e informe al asesor sobre su situación y que cree que fue estafado o que sabe de una estafa.

No comparta información personal

Nunca proporcione su número de Seguro Social, los detalles de su cuenta bancaria u otra información financiera por teléfono o por correo electrónico, a menos que haya iniciado el contacto. Cuando se comunique con nosotros, nunca llame ni envíe por correo electrónico información de contacto de ninguna fuente que parezca sospechosa. En caso de duda, siempre comuníquese con nosotros utilizando la información de contacto de nuestro sitio web en <https://www.newamericanfunding.com/myloan/>.

Tenga cuidado con las garantías

Una modificación de préstamo legítima nunca se garantiza. Cualquier persona que le prometa una es probablemente un estafador.

Nos comprometemos a ayudar a nuestros clientes y queremos asegurarnos de que tiene la información adecuada para protegerse. Si tiene alguna pregunta o inquietud, no dude en comunicarse con nosotros al 1-800-893-5304, ext. 9208 o visite nuestro sitio web oficial en [newamericanfunding.com/myloan](https://www.newamericanfunding.com/myloan/).