

Protección de su hogar frente a esquemas fraudulentos

Los propietarios de vivienda de todo el país han sido víctimas de un tipo de fraude que puede ser especialmente devastador: estafas de ejecución hipotecaria y de modificación de préstamo.

Estos esquemas suelen dirigirse a los propietarios de casas que tienen dificultades con los pagos de su hipoteca y pueden estar enfrentándose a una ejecución hipotecaria. Los estafadores prometen ayudarle a evitar la ejecución hipotecaria u obtener una modificación del préstamo que hará que sus pagos sean más asequibles. Se aprovechan del miedo y el estrés de esta difícil situación, a menudo utilizando tácticas engañosas y fraudulentas.

Una señal de advertencia clave de este tipo de fraude es cuando una persona o empresa le pide que le transfiera el título de propiedad. Pueden decir que esta es una medida temporal para “salvar” su vivienda, para ayudar con el proceso de modificación del préstamo o para permitirles manejar los pagos en su nombre. Es posible que le digan que puede continuar viviendo en la casa como arrendatario y volver a comprarla más tarde.

Esta es una trampa peligrosa. Cuando firma la escritura, renuncia a todos los derechos de propiedad sobre su vivienda. Una vez que el estafador tiene el título de propiedad, puede:

- Vender la propiedad y quedarse con el valor que usted ha acumulado.
- Refinanciar la casa y dejarlo sin la titularidad y con una nueva y gran deuda.
- Desalojarlo de la casa que alguna vez fue de su propiedad.

Cuando se da cuenta de lo que está sucediendo, puede ser extremadamente difícil y costoso reclamar su propiedad.

Aquí le explicamos cómo protegerse y obtener ayuda legítima si tiene dificultades con su préstamo hipotecario:

- Nunca transfiera su título de propiedad a un tercero. Su prestamista hipotecario o un asesor de vivienda legítimo sin fines de lucro nunca le pedirá que lo haga.
- Busque ayuda de una fuente de confianza. El Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (Housing and Urban Development, HUD) de los EE. UU. patrocina agencias de asesoramiento de vivienda que proporcionan servicios gratuitos o a un bajo costo. Puede encontrar un asesor aprobado por el HUD llamando al +1 (800) 569-4287.

Recuerde, si una oferta suena demasiado buena para ser real, casi siempre lo es. Esté atento y sea cauteloso sobre en quién confía con respecto al título de su hogar. Nos comprometemos a ayudar a nuestros clientes y queremos asegurarnos de que tiene la información adecuada para protegerse.

Si cree que un estafador se ha comunicado con usted, visite <https://www.consumerfinance.gov/complaint/> para presentar una queja y obtener información sobre cómo afrontar esta situación. Llame al +1 (888) 995-HOPE (4673) e informe al asesor sobre su situación y que cree que fue estafado o que sabe de una estafa.