

Reclamaciones de seguro contra riesgos

Cuando se producen daños en una casa, los propietarios de vivienda presentan su reclamación a su compañía de seguros para propietarios de vivienda. Cuando la casa garantiza un préstamo hipotecario, la compañía de seguros para propietarios de vivienda está obligada a emitir cualquier cheque por la reclamación (a menudo llamado “reembolso por siniestro”) a nombre tanto del propietario de vivienda como del prestamista. Esta guía le ayudará a comprender de qué manera New American Funding procesará su cheque de reclamación del seguro.

Las reclamaciones de seguro pueden ser complicadas

Es por eso que New American Funding tiene Stamp & Go., es un proceso fácil para obtener el aval de su cheque de reclamación del seguro para que pueda cobrarlo. Solo ciertos tipos de reclamaciones calificarán para Stamp & Go.

Para calificar para Stamp & Go

Si su préstamo está al día en el momento del siniestro, el monto total de su reclamación debe ser de \$40,000 o menos (los préstamos del USDA tienen un límite de \$20,000).

Puede encontrar el monto total de la reclamación de su seguro en el Informe de siniestros o daños, o en la Hoja de trabajo del ajustador que debe recibir de su ajustador de seguro.

Envío de su reclamación

Para que podamos procesar su cheque de reclamación del seguro, deberá enviar un Paquete de reclamación. Puede obtener un Paquete de reclamación en nuestro sitio web en www.newamericanfunding.com/myloan/ o llamándonos al +1 (888) 884- 5314.

Si reúne los requisitos para Stamp & Go*, debe enviar lo siguiente:

- Cheque de reclamación de la compañía de seguros (sin endosar)
- Informe del ajustador de la compañía de seguros
- *Solo USDA:* Declaración jurada del propietario del USDA firmada (formulario proporcionado al prestatario)
- Cláusula hipotecaria:

New American Funding, LLC, ISAOA/ATIMA
P.O. Box 5071
Troy, MI 48007-5071

* (El préstamo debe estar al día en el momento del siniestro)

Si usted no califica para Stamp & Go, debe enviar lo siguiente para el Proceso de reclamaciones supervisadas:

- Cheque de reclamación endosado por la compañía de seguros (debe ser endosado por todas las partes)
- Paquete de reclamación supervisada
- Informe del ajustador de la compañía de seguros
- Propuesta/Estimación del contratista firmada por el prestatario
- Liberación de gravámenes por parte del contratista antes de que se realice el desembolso final

¿Qué pasa ahora?

Una vez que envíe su cheque de reclamación del seguro y paquete de reclamación, revisaremos su solicitud para asegurarnos de que tengamos todo lo que necesitamos.

Si califica para Stamp & Go y su documentación está completa, endosaremos su cheque y se lo devolveremos para que pueda depositarlo o cobrarlo.

Si usted no califica para Stamp & Go, el inversionista de su préstamo nos exigirá retener los fondos de su seguro y desembolsarlos a medida que se completen las inspecciones en su vivienda. La forma y el momento en que se realicen los desembolsos dependerán de:

1. si su préstamo está al día;
2. si su préstamo es un préstamo de VA, USDA, FHA, Fannie Mae o Freddie Mac; y
3. el monto total de su reclamación.

Los fondos de las reclamaciones del seguro que no califican para Stamp & Go generalmente se pagan por fases, y una parte de los fondos se le devuelve una vez que se presenta la documentación completa de sus reclamaciones. No se nos permite pagarle los fondos restantes hasta que se realice un progreso en las reparaciones. Como resultado, será necesario realizar inspecciones en varios puntos a lo largo del proceso de reparación para verificar el progreso y desembolsar fondos adicionales. Si desea programar una inspección, comuníquese con nosotros al +1 (888) 884-5314. Puede encontrar más detalles sobre los requisitos para los desembolsos en nuestras Pautas de desembolso en www.newamericanfunding.com/myloan/.

¿Por qué New American Funding retiene los fondos de mi cheque?

Los inversionistas y las aseguradoras de préstamos hipotecarios, como Fannie Mae, Freddie Mac, VA y HUD, nos exigen retener los fondos sobre todas las reclamaciones de seguro que no califican para Stamp & Go. Desembolsamos los fondos a medida que se completan las reparaciones y se realizan inspecciones para cumplir con los requisitos del inversionista y la aseguradora que se aplican a su préstamo.

¿Puedo obtener los fondos del seguro más rápido?

Nos esforzamos por proporcionar un excelente servicio al cliente e intentamos proporcionarle fondos inmediatamente después de que se hayan realizado las inspecciones. Si desea programar una inspección, comuníquese con nosotros al +1 (888) 884-5314.

¿Cuál es el estado de mi reclamación?

¡Estamos encantados de ayudarle! Comuníquese con nosotros al 1-888-884-5314 si tiene alguna pregunta o desea recibir una actualización sobre el estado de su solicitud. Obtenga más información en nuestro sitio web en www.newamericanfunding.com/manage-my-loan o comunicándose con nosotros al +1 (888) 884-5314.